

Форма утверждена постановлением
Правительства Российской Федерации
От 17 апреля 2018 года № 457



УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации города Обнинска

Т.Н.Леонова

2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления деятельности организаций культуры
МБУ «Централизованная библиотечная система» города Обнинска
на 2022 -2023 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о | Привести в соответствие с требованиями информацию о деятельности МБУ «ЦБС» и разместить ее согласно порядку размещения на официальном сайте организации, восстановив сайт после реконструкции библиотеки в рамках национального проекта «Модельная библиотека» | 1 кв.2022г. | Дубова Т.В., заведующий библиотечно-информационным центром МБУ «ЦБС» | | |

| | | | | | |
|---|---|--------------------|--|--|--|
| <p>деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет»</p> | | | | | |
| <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | <p>Разработать и обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | <p>3 кв.2022г.</p> | <p>Дубова Т.В., заведующий библиотечно- информационным центром МБУ «ЦБС»</p> | | |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|---|---|----------------------|---|--|--|
| <p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>Доступностью записи на получение услуги: - на официальном сайте организации</p> | <p>Разработать и обеспечить доступность записи на получение услуги (в частности продление книги) на официальном сайте МБУ «ЦБС»</p> | <p>2 кв. 2022 г.</p> | <p>Дубова Т.В., заведующий библиотечно-информационным центром МБУ «ЦБС»</p> | <p>Комфортные условия предоставления услуг усовершенствованы в результате реализации нац.проекта «Культура» (Создание модельных муниципальных библиотек в центральной городской и центральной детской библиотеках)</p> | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> | <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> | | | | |
| <p>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>- В рамках программы «Доступная среда» оборудовать входы и помещения тактильно-</p> | <p>3 кв.2023 г.</p> | <p>Вишнякова И.В., заместитель директора МБУ</p> | | |

| | | | | | |
|--|--|--------------|--|--|--|
| | визуальными знаками, в том числе выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | «ЦБС» | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | В настоящее время в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) нет необходимости. В библиотеке имеется специализированная техника: - видеоувеличитель «ТОPAZ» (кратность увеличения от 1,9 до 74) - компьютеры со специальной программой для слабовидящих «JAWS». (Функция программы: голосовое озвучивание всех изменений, происходящих на экране монитора) - сканирующая и читающая машина «SARA»(автоматически сканирует и читает печатный материал) | | | | |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | Восстановить версию для слабовидящих на официальном сайте МБУ «ЦБС» в ходе восстановления сайта в сети "Интернет" после реконструкции библиотеки в рамках национального проекта «Культура» | 1 кв.2022г. | Дубова Т.В., заведующий библиотечно-информационным центром МБУ «ЦБС» | | |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | На прилегающей территории автостоянки запрещены | | | | |
| - специальными креслами-колясками | - В рамках программы | 3 кв. 2023г. | Андросова Ю.В. | | |

| | | | | | |
|--|---|--|---------------------------------|--|--|
| | «Доступная среда» приобрести специальное кресло-коляску | | заместитель директора МБУ «ЦБС» | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |