

УТВЕРЖДАЮ:
В.В.Лежнин
Исполняющий обязанности главы
Администрации города Обнинска

2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры
МБУ «Централизованная библиотечная система»
МО «Город Обнинск»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию	Мониторинг информации на стендах и сайте организации Еженедельная проверка информации	В течение года (регулярно) 2025 г.	Дубова Тамара Владимировна заведующий отделом		

II. Комфортность предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка тифлофлешплееров	Март 2025 г.	Касаткина Татьяна Николаевна контрактный управляющий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно оперативная реакция на дистанционные запросы	Установление настроек для автоматического оповещения о запросе	Март 2025 г.	Отчайнова Кристина Владимировна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность графиком работы	Восстановление графика работы Городской детской библиотеки № 3 после временного перемещения в Городскую библиотеку № 1	В течение года 2025 г.	Юсупова Анна Сергеевна директор		